

Konsistente Pflege leicht gemacht

**\* Content Management Systeme (CMS)**

Content Management Systeme sind der Schlüssel zur effizienten Verwaltung und Pflege von Website-Inhalten. Sie ermöglichen die einfache und schnelle Aktualisierung der Inhalte unter Beibehaltung eines einheitlichen Online-Erscheinungsbildes und sparen finanzielle wie personelle Ressourcen. Vor der Auswahl eines geeigneten CMS sollten jedoch einige grundsätzliche Fragen beantwortet werden.

- Auswahlkriterien für das CMS:**
- + Anforderungen
  - + Erfahrungen Redaktion
  - + Vorhandene Systemlandschaften
  - + Aktualisierungsbedarf
  - + Einbindung anderer Sprachen
  - + Budget für die laufende Pflege

**Content Management Systeme**  
Ein Content-Management-System (CMS) ist ein Anwendungsprogramm, das die gemeinschaftliche Erstellung und Bearbeitung des Inhalts von Text- und Multimedia-Dokumenten (Content) ohne technische Kenntnisse ermöglicht und organisiert.

**Beispielhaft: Stadtwerke Potsdam**

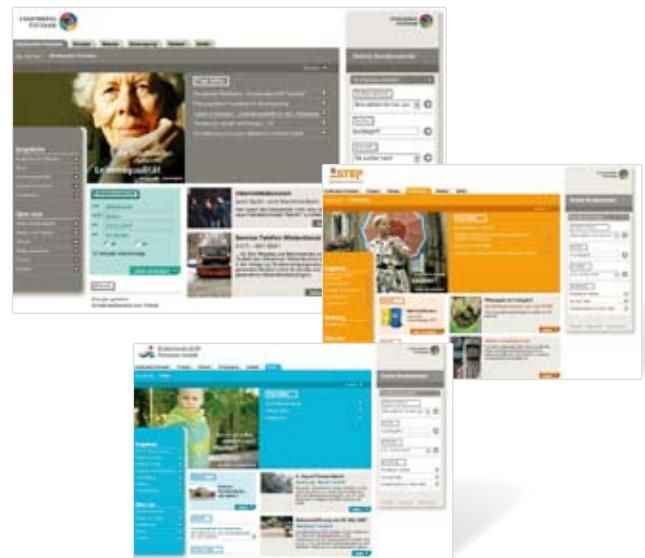
Unter dem Dach der Stadtwerke Potsdam GmbH sind die Energie und Wasser Potsdam GmbH (EWP), die Stadtentsorgung Potsdam GmbH (STEP), die ViP Verkehrsbetrieb Potsdam GmbH und die Bäderlandschaft Potsdam GmbH (BLP) zusammengeschlossen. Im Zuge des Internet-Relaunches führte interactive tools ein neues Content Management System ein, das den unterschiedlichen Anforderungen der Geschäftsfelder langfristig gerecht wird.

Im ersten Schritt analysierte interactive tools die komplexen Anforderungen an ein neues Content Management System. Entscheidende Kriterien waren dabei die Aspekte Sicherheit, Barrierefreiheit und die optimale Anbindung an unterschiedliche Verwaltungs- und Abrechnungssysteme, um in einer zweiten Projektphase die Integration zahlreicher personalisierter Online-Services zu ermöglichen.

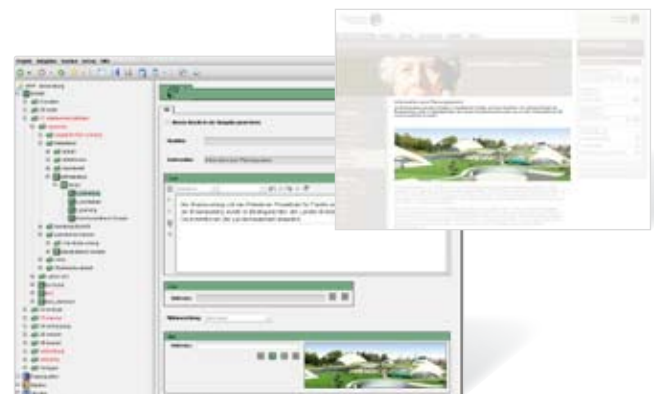
Mit FIRSTspirit wurde die Entscheidung für ein System getroffen, das sich optimal an die Kundenwünsche anpassen lässt. Gemeinsam mit den IT-Fachleuten der Stadtwerke entwickelte interactive tools eine Serverarchitektur, die das System hoch performant hält. Eine Schulung zur Serverinstallation gewährleistete darüber hinaus die reibungslose Integration des neuen Content Management Systems.

Für einen optimalen Redaktionsworkflow sorgen eine festgelegte Rechteverwaltung und klar definierte Freigabeprozesse. Abschließend erhielten die Redakteurinnen und Redakteure aller Geschäftsbereiche eine umfassende Schulung zum Redaktionssystem.

So können die Stadtwerke Potsdam ihren zahlreichen Kundinnen und Kunden tagesaktuelle Informationen und bald auch personalisierte Online-Services komfortabel zur Verfügung stellen, die mit den bestehenden Kundenmanagementtools (u.a. SAP) verknüpft sind. Zählerstände, Ummeldungen oder sonstige Änderungen der Kundendaten können somit einfach und bequem eingegeben und direkt ins System übernommen werden.



Der Einsatz eines CMS und Bereichscodierungen durch unterschiedliche Stylesheets garantieren ein konsistentes Erscheinungsbild.



Aktualisierungen der Website können im Interface des CMS schnell und einfach durchgeführt werden.

**Das Projekt auf einen Blick:**

interactive tools analysierte intensiv die kurz- und langfristigen **Anforderungen** der Stadtwerke Potsdam und integrierte ein **Content Management System**, das sowohl den Sicherheitsanforderungen wie auch der vorhandenen IT-Infrastruktur gerecht wird.